

## فرم برنامه درسی (Course Plan)

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

نام درس : سازمان و مدیریت بیمارستان 1	تعداد واحد : 2
مقطع : کارشناسی	مدت زمان ارائه درس : 34 ساعت
پیش نیاز : اصول و مبانی مدیریت	
مسئول برنامه : گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	

### عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می باشد :

- 1) آشنایی با ضرورت وجود سازمان های مدرن مراقبت بهداشتی درمانی و فلسفه و ماموریت آنها
- 2) آشنایی با ویژگی های سازمان و مدیریت سیستم های بهداشتی و درمانی
- 3) تحولات تاریخی و اجتماعی سازمان بیمارستان در ایران و جهان
- 4) سیر تکاملی و تحول در اداره سازمان بیمارستان و مراکز بهداشتی و درمانی
- 5) ساختار سازمانی بیمارستان
- 6) سازماندهی و تشکیلات بیمارستان
- 7) تجزیه و تحلیل تاثیر افراد، گروهها و ساختار سازمانی و محیطی موثر بر عملکرد مدیریت واحدهای بهداشتی درمانی
- 8) سازماندهی کمی و کیفی سرویس های درمانی

## ❖ هدف کلی

آشنایی کامل دانشجویان با اصول علمی سازماندهی و اداره صحیح بیمارستان، کاربرد مدیریت در سازمانهای بهداشتی درمانی و شناخت محیط داخلی و خارجی آن

## ❖ اهداف اختصاصی

### دانشجو باید بتواند:

- تاریخچه بیمارستان در ایران و جهان را بشناسد.
- دلایل تحول بیمارستان ها در ایران و جهان را توضیح دهد.
- با ارکان نظام سلامت و نظام بیمارستانی کشور به طور تفصیلی آشنا شود.
- انواع بیمارستان در ایران و جهان را تفکیک کند.
- روش های مختلف سازماندهی در بیمارستان را بشناسد.
- تشکیلات بیمارستان را تشریح کند.
- ساختار سازمانی بیمارستان را ترسیم نماید.
- وظایف هیات مدیره و مدیر بیمارستان را توضیح دهد.
- ذینفعان داخلی و خارجی یک بیمارستان را بشناسد و محیط داخلی و خارجی بیمارستان را تحلیل کند.
- مهم ترین شاخصهای عملکردی بیمارستان را تحلیل کند.
- برای یک بیمارستان فرضی برنامه ریزی نماید.

### روش آموزش

- سخنرانی
- پرسش و پاسخ
- کار گروهی

### شرایط اجراء

## ❖ امکانات آموزشی بخش

- اسلاید پروژکتور ، ویدئو پروژکتور و کامپیوتر

## ❖ آموزش دهنده

- دکتر پیوند باستانی

## منابع اصلی درسی

- آشنایی با بیمارستان، دکتر سعید کریمی و همکاران، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، انتشارات واژه پرداز، ۱۳۸۹
- دان کریفین، بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟ ترجمه دکتر عرب و همکاران، انتشارات جهاد دانشگاهی تهران، 1388
- جا. اس.ام. مدیریت بیمارستان؛ ترجمه دکتر علی کشتکاران؛ انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شیراز، 1389
- درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان، علی محمد مصدق راد، موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران، 1383، جلد 1 و 2
- عبادی فرآذر. فرید، انصاری. حسن، اصول مدیریت و برنامه ریزی بیمارستان، سماط، تهران، 1379
- صدقیانی. ابراهیم، سازمان و مدیریت بیمارستان، جلد اول، چاپ دوم، جهان رایانه، تهران، 1378
- فرانسیس. سی.ام، مدیریت بیمارستان، ترجمه علی کبریایی، فروزان روز، تهران، 1378
- آصف زاده، سعید، مدیریت و تحقیقات بیمارستانی، علوم پزشکی قزوین، 1382
- Health Care Management, Marcia Horowitz, Ferguson publishing c 2010.

## ارزشیابی

### ❖ نحوه ارزشیابی

- امتحان میان ترم
- امتحان پایان ترم
- کار عملی

### ❖ نحوه محاسبه نمره کل

- 25٪ نمره امتحان میان ترم
- 25٪ نمره کار عملی
- 50٪ نمره امتحان پایان ترم

### ❖ مقررات

- حداقل نمره قبولی: 10 از 20
- تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس: 4 جلسه

جدول زمانبندی درس سازمان و مدیریت بیمارستان یک

سرفصل مطالب	ساعت ارائه	نحوه ارائه	منابع درسی	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی
تاریخچه بیمارستان در ایران و جهان	جلسه 1	سخنرانی، پرسش و پاسخ	بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان میان ترم
دلایل تحول بیمارستان ها در ایران و جهان	جلسه 2	سخنرانی، پرسش و پاسخ	بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان میان ترم
آشنایی با ارکان نظام سلامت و نظام بیمارستانی کشور	جلسه 3	سخنرانی، پرسش و پاسخ	آشنایی با بیمارستان	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان میان ترم
انواع بیمارستان در ایران و جهان	جلسه 4	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	آشنایی با بیمارستان	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان میان ترم
سازمان و سازماندهی بیمارستان	جلسه 5	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	مدیریت بیمارستان	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان میان ترم
تشکیلات بیمارستان و راههای هماهنگی در بیمارستان	جلسه 6	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان میان ترم
ساختار بیمارستان و نمودار سازمانی	جلسه 7	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	مدیریت بیمارستان	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان میان ترم
<b>برگزاری امتحان میان ترم (جلسه 8)</b>					
هیات مدیره و وظایف آن در بیمارستان	جلسه 9	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان فاینال
مدیر بیمارستان و وظایف آن در بیمارستان	جلسه 10	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان فاینال
تحلیل ذینفعان و بازاریابی خدمات بیمارستانی	جلسه 11	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	مدیریت و تحقیقات بیمارستانی	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان فاینال
شاخصهای عملکردی بیمارستانها	جلسه 12	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	مدیریت و تحقیقات بیمارستانی	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان فاینال
بخش بندی فعالیت ها و فرایندهای بیمارستانی	جلسه 13	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان فاینال
برنامه ریزی در بیمارستان (استراتژیک و عملیاتی)	جلسه 14	سخنرانی، پرسش و پاسخ، کارگروهی	اصول مدیریت و برنامه ریزی بیمارستان	ویدئو پرژکتور، وایت برد	پرسش و پاسخ، امتحان فاینال
بازدید از یک بیمارستان (برگزاری تور بیمارستانی در جلسه 15) با استفاده از پرسش و پاسخ، مشاهده میدانی و مشارکت					
برگزاری امتحان پایان ترم					